



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองใหญ่

ที่ ขบ ๕๔๒๐๒/

วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน เทศมนตรีตำบลหนองใหญ่

ต้นเรื่อง

ตามที่เทศบาลตำบลหนองใหญ่ ได้ให้แต่ละสำนัก/กอง จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานเทศบาล ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ในภาพของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๘ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๓ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๔ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๒ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๗ ในระดับพอใช้คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๔ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๒ ในระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๗ ในระดับพอใช้คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ดังนั้น มีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง ในสังกัด ปฏิบัติหน้าที่ราชการในด้านบริการประชาชนให้มีผลสัมฤทธิ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายจรรกา บุญเรือง)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นายอัศรเดช หนูช่วย)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองใหญ่

(นายกมล เลิศประเสริฐเวช)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่

รายงานความพึงพอใจในการใช้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓



เทศบาลตำบลหนองใหญ่

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเทศบาลและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงปฏิบัติงานต่อไป

เทศบาลตำบลหนองใหญ่

๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ก

สารบัญ

๗

บทนำ

๑

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

๑

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑

๑.๓ ขอบเขตของการสำรวจ

๑

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๒

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๓

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๓

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๔

สรุป

๕

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ



บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน” ประกอบกับราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่อง การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา ให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

เทศบาลตำบลหนองใหญ่ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหารและพนักงานเทศบาล ตลอดจนลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคน ที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการบริการต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๓ ขอบเขตการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่เทศบาลต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

๑.๔ ประโยชน์คาดว่าจะได้รับ

๑.ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

๓.ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลหนองใหญ่
จำนวน ๑๒๘ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕๒	(๔๐.๖๓)
หญิง	๗๖	(๕๙.๓๗)
รวม	๑๒๘	(๑๐๐)
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๙	(๑๔.๘๔)
๓๑ – ๔๐ ปี	๒๕	(๑๙.๕๓)
๔๑ – ๕๐ ปี	๔๓	(๓๓.๕๙)
มากกว่า ๕๐ ปี	๔๑	(๓๒.๐๓)
รวม	๑๒๘	(๑๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๑	(๑๖.๔๑)
มัธยมศึกษา	๓๖	(๒๘.๑๒)
ปวช./ปวส.	๒๙	(๒๒.๖๖)
ปริญญาตรี	๓๘	(๒๙.๖๘)
ปริญญาโท	๔	(๓.๑๒)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๒๘	(๑๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๗	(๕.๔๗)
ค้าขาย	๓๑	(๒๔.๒๒)
รับจ้าง	๒๐	(๑๕.๖๓)
รับราชการ	๑๑	(๘.๕๙)
ธุรกิจส่วนตัว	๓๙	(๓๐.๔๗)
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐	(๑๕.๖๒)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๒๘	(๑๐๐)

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง ๗๖ คน/๕๙.๓๗% เป็นชาย ๕๒ คน/๔๐.๖๓% เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๙ คน/๑๔.๘๔ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๕ คน/๑๙.๕๓% อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๓ คน/๓๓.๕๕% อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๔๑ คน/๓๒.๐๓%

สำหรับการศึกษา พบว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน/๒๙.๖๙% มัธยมศึกษา จำนวน ๓๖ คน/๒๘.๑๒% ปวช./ปวส. จำนวน ๒๙ คน/๒๒.๖๓%ปริญญาตรี จำนวน ๒๑ คน/๑๖.๔๑% ปริญญาโท จำนวน ๔ คน/๓.๑๒%

ในส่วนอาชีพ พบว่าผู้มาขอใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๑ คน/๘.๕๕% อาชีพค้าขาย จำนวน ๓๑ คน/๒๔.๒๒% อาชีรับจ้าง จำนวน ๒๐ คน/๑๕.๖๓% อาชีพรับราชการ ๗ คน/๕.๔๗% ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๙ คน/๓๐.๔๗% เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐ คน/๑๕.๖๒%

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ เนื่องจากการสุ่มตัวอย่าง จึงไม่เก็บข้อมูลในส่วนนี้

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ประเด็น ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดระดับการประเมินเป็น ดีมาก ดี พอใช้ และ ควรปรับปรุง จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผลได้ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๕๐.๗๔	๔๐.๕๓	๘.๗๙	-
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๘/๕๓.๑๒	๕๔/๔๒.๑๙	๖/๔.๖๙	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๕/๕๐.๗๘	๕๔/๔๒.๑๘	๙/๗.๐๓	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๖๔/๕๐.๐๐	๕๓/๔๑.๔๐	๑๑/๘.๖๐	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๓/๔๙.๒๒	๕๖/๓๕.๙๔	๑๙/๑๔.๘๔	-
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๖๘.๑๒	๓๕.๙๗	๑๐.๙๔	
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๑/๕๕.๔๗	๓๗/๒๘.๙๙	๒๐/๑๕.๖๓	-
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖๓/๔๙.๒๒	๕๖/๓๕.๙๔	๑๙/๑๔.๘๔	-
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๑/๕๕.๖๙	๕๕/๔๒.๙๗	๒/๑.๕๖	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๐.๗๔	๔๐.๕๓	๘.๗๙	
๓.๑ การอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๖๘/๕๓.๑๒	๕๔/๔๒.๑๙	๖/๔.๖๙	-
๓.๒ มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๖๕/๕๐.๗๘	๕๔/๔๒.๑๘	๙/๗.๐๓	-
๓.๓ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด และปลอดภัย	๖๔/๕๐.๐๐	๕๓/๔๑.๔๐	๑๑/๘.๖๐	-

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมากมากที่สุด ทั้งสามข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิยาศยติ แต่งกายชุดสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ระดับดีมากร้อยละ ๕๓.๑๒/๖๘ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๑๙/๕๔ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๔.๖๙/๖ คน เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ระดับดีมากร้อยละ ๕๐.๗๘/๖๕ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๑๘/๕๔ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๗.๐๓/๙ คน เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ระดับดีมากร้อยละ ๕๐.๐๐/๖๔ คน ระดับดีร้อยละ ๔๑.๔๐/๕๓ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๘.๖๐/๑๑ คน เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับดีมากร้อยละ ๔๙.๒๒/๖๓ คน ระดับดีร้อยละ ๓๕.๙๔/๔๖ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑๔.๘๔/๑๙ คน

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมากมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ระดับดีมากร้อยละ ๕๕.๔๗/๗๑ คน ระดับดีร้อยละ ๒๘.๙๙/๓๗ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑๕.๖๓/๒๐ คน ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ระดับดีมากร้อยละ ๕๕.๔๗/๗๑ คน ระดับดีร้อยละ ๒๘.๙๙/๓๗ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑๕.๖๓/๒๐ คน ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ระดับดีมากร้อยละ ๔๙.๒๒/๖๓ คน ระดับดีร้อยละ ๓๕.๙๔/๔๖ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑๔.๘๔/๑๙ คน มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับดีมากร้อยละ ๕๔.๖๙/๗๑ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๙๗/๕๕ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑.๕๖/๒ คน

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนผู้มารับบริการก็มีความเห็นไปในทางเดียวกันคือระดับดีมาก มีคะแนนมากที่สุด ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ระดับดีมากร้อยละ ๕๓.๑๒/๖๘ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๑๙/๕๔ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๔.๖๙/๖ คน มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ระดับดีมากร้อยละ ๕๐.๗๘/๖๕ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๑๘/๕๔ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๗.๐๓/๙ คน อาคารสถานที่มีความสะอาด และปลอดภัย ระดับดีมากร้อยละ ๕๐.๐๐/๖๔ คน ระดับดีร้อยละ ๔๑.๔๐/๕๓ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๘.๖๐/๑๑ คน

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ) มีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ที่จอดรถไม่เพียงพอ มีพื้นที่จำกัด

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๘ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๓ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๒ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๗ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๔ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๒ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๗ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

มีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐



ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ

มีการใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบพกพา (Smart Card Reader)



มีการแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์หลัก
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มีการประมวลผลเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผย