



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ.....ฝ่ายอำนวยการ.....สำนักปลัดเทศบาล.....เทศบาลตำบลหนองใหญ่
ที่.....ขบ.๕๔๒๐๑/.....วันที่.....๑๖.....เดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่

เพื่อให้การบริการสาธารณะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลหนองใหญ่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ มาตรา ๔๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองใหญ่จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

จึงเห็นควรจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่

๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ โทร ๐ ๓๘๒๑ ๙๓๑๕

๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่ งานนิติการ ๙๘๘

หมู่ ๑ ตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๙๐

๔. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ www.nongyaichonburi.go.th

๕. ทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวโชติรส น้อยหา)
นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวโสภาวดี นาวิอุปถัมภ์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายอัศรเดช หนูช่วย)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองใหญ่

(นายกมล เลิศประเสริฐเวช)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่



ประกาศเทศบาลตำบลหนองใหญ่
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่

เพื่อให้การบริการสาธารณะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลหนองใหญ่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมาตรา ๔๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองใหญ่จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลหนองใหญ่จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่
๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ โทร ๐ ๓๘๒๑ ๙๓๑๕
๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่ งานนิติการ ๙๘๘ หมู่ ๑ ตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๙๐
๔. ทางเว็บไซต์ www.nongyaichonburi.go.th
๕. ทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองใหญ่

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๒๔

(นายกมล เลิศประเสริฐเวช)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองใหญ่
ที่ ขบ.๕๔๒๐๑/- วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่

เรื่องเดิม

๑. ประกาศเทศบาลตำบลหนองใหญ่ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนช่วยเหลือประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม และรับแจ้งเบาะแสการทุจริต

๒. คำสั่งเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ที่ ๕๐๗/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ข้อเท็จจริง

เพื่อปรับปรุงข้อมูลเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ที่ ๕๐๗/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๒.๑ นางสาวโชติรส น้อยหา ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

๒.๒ นางสาวนุศรา คลังสุวรรณ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถามเบื้องต้น แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละด้านดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวโชติรส น้อยหา)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- นางสาว พิชชาภา สมานใจ ในตำแหน่ง...

(นายศุภชัย สันตจิตร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น...

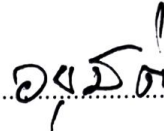
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองใหญ่

— เห็นชอบ —



(นายอัครเดช หนูช่วย)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองใหญ่

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่



(นายกมล เลิศประเสริฐเวช)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองใหญ่

ที่ ๕๕๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่

ตามที่เทศบาลตำบลหนองใหญ่ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ช่วยเหลือประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม และรับแจ้งเบาะแสการทุจริต นั้น

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| ๑. นางสาวโชติรส น้อยหา | ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ |
| ๒. นางสาวนุศรา คลังสุวรรณ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถามเบื้องต้น แยกเรื่อง และส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละด้านดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายกมล เลิศประเสริฐเวช)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่